



**AREA FACILITY MANAGEMENT**  
 Dir : Ing. V. Spera  
 Tel. 091 6662227 / Fax. 091 6662551  
 e-mail: [sfm@ospedalecivicopa.org](mailto:sfm@ospedalecivicopa.org)  
 PEC: [sfm.ospedalecivicopa@pec.it](mailto:sfm.ospedalecivicopa@pec.it)

**MONITORAGGIO TERMINI DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI (ART 24 D.LGS 14 MARZO 2013 N. 33)**

UNITA' OPERATIVA: Servizi Informatici      PERSONALE ASSEGNATO : N.5

Responsabile Dr. Vincenzo Cardinale

PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	TIPOLOGIA ISTANZA	TERMINE PER LA CONCLUSIONE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	UFFICIO AL QUALE RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI	TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO IN CASO DI INERZIA	EVENTUALE MODULO PER RICHIESTE
Gestione del Protocollo informatico (registrazione di tutte le richieste di interventi tecnici e/o forniture, pervenute da tutte le UU.OO. aziendali);	D'ufficio	Secondo priorità dell'U.O.	Biondi liliana	Servizi informatici 62614	Dr. Vincenzo Cardinale Tel.: 091/6664360 Mail: <a href="mailto:cv@arnascivico.it">cv@arnascivico.it</a>	disponibile sul sito sez. modulistica
Analisi delle domande ed assegnazione sia degli interventi tecnici richiesti alle ditte di fiducia che delle forniture ai vari settori di competenza	D'ufficio	Secondo priorità dell'U.O.	Biondi Liliana	Servizi informatici 62614	Dr. Vincenzo Cardinale Tel.: 091/6664360 Mail: <a href="mailto:cv@arnascivico.it">cv@arnascivico.it</a>	Non previsto
Acquisizione CIG	D'ufficio	Secondo priorità dell'U.O.	Biondi Liliana	Servizi informatici 62614	Dr. Vincenzo Cardinale Tel.: 091/6664360 Mail: <a href="mailto:cv@arnascivico.it">cv@arnascivico.it</a>	Non previsto
Organizzazione dello smaltimento apparecchiature informatiche dichiarate fuori uso con programmazione del ritiro , ricezione e controllo della regolare documentazione	D'ufficio	Secondo priorità dell'U.O.	Biondi Liliana	Servizi informatici 091/6662614	Dr. Vincenzo Cardinale Tel.: 091/6664360 Mail: <a href="mailto:cv@arnascivico.it">cv@arnascivico.it</a>	disponibile sul sito sez. modulistica
Abilitazioni credenziali sistema TS	D'ufficio	Secondo priorità dell'U.O.	Biondi liliana	Servizi Informatici 62614	Dr. Vincenzo Cardinale Tel.: 091/6664360 Mail: <a href="mailto:cv@arnascivico.it">cv@arnascivico.it</a>	Non previsto
Pubblicazione dei contenuti sul portale internet Aziendale "arnascivico.it" e del portale intranet "it" (gare, concorsi, amministrazione trasparente)	D'ufficio	Entro i termini di scadenza	Guastella Jean Paul	Servizi Informatici 62657	Dr. Vincenzo Cardinale Tel.: 091/6664360 Mail: <a href="mailto:cv@arnascivico.it">cv@arnascivico.it</a>	disponibile sul sito sez. modulistica
Gestione del server di posta elettronica aziendale e dei proxyserver x la navigazione internet e dominio aziendale con relative creazioni di nuovi account e gestione degli stessi.	D'ufficio	giornalmente	Guastella Jean Paul	Servizi Informatici 62657	Dr. Vincenzo Cardinale Tel.: 091/6664360 Mail: <a href="mailto:cv@arnascivico.it">cv@arnascivico.it</a>	disponibile sul sito sez. modulistica
Gestione credenziali per la piattaforma SOGEI (ricette dematerializzate, certificati malattia).	D'ufficio	Secondo priorità	Guastella Jean Paul	Servizi Informatici 62657	Dr. Vincenzo Cardinale Tel.: 091/6664360 Mail: <a href="mailto:cv@arnascivico.it">cv@arnascivico.it</a>	Non previsto
Estrazione ed elaborazioni prestazioni specialistiche ambulatoriali ESENTI dal sistema Metafora per la creazione dei flussi mensili C e Xml per il CupTicket	D'ufficio	Scadenza mensile	Guastella Jean Paul	Servizi Informatici 62657	Dr. Vincenzo Cardinale Tel.: 091/6664360 Mail: <a href="mailto:cv@arnascivico.it">cv@arnascivico.it</a>	Non previsto
ripartizione del fatturato prodotto dall'attività Libero	D'ufficio	Scadenza	Guastella Jean Paul	Servizi Informatici	Dr. Vincenzo Cardinale	Non previsto

<b>Professionale intramuraria di questa Azienda</b>		<b>mensile</b>		62657	Tel.: 091/6664360 Mail: <a href="mailto:cv@arnascivico.it">cv@arnascivico.it</a>	
<b>Assistenza software sui PC aziendali e problematiche informatiche in genere</b>	<b>D'ufficio</b>	<b>Secondo priorità</b>	Guastella Jean Paul	Servizi Informatici 62657	Dr. Vincenzo Cardinale Tel.: 091/6664360 Mail: <a href="mailto:cv@arnascivico.it">cv@arnascivico.it</a>	<b>disponibile sul sito sez. modulistica</b>
<b>Protocollo Informatico</b>	<b>D'ufficio</b>	Secondo priorità dell'U.O.	<b>Armando Antonio</b>	Servizi Informatici 62375	<b>Dr. Vincenzo Cardinale</b> Tel.: 091/6664360 Mail: <a href="mailto:cv@arnascivico.it">cv@arnascivico.it</a>	<b>disponibile sul sito sez. modulistica</b>
<b>Registrazione di contratti su sistema contabile dietro delibera</b>	D'ufficio	Secondo priorità dell'U.O.	Armando Antonio	Servizi Informatici 62375	<b>Dr. Vincenzo Cardinale</b> Tel.: 091/6664360 Mail: <a href="mailto:cv@arnascivico.it">cv@arnascivico.it</a>	
<b>Emissione e gestione di ordini su sistema contabili</b>	D'ufficio	Secondo priorità dell'U.O.	Armando Antonio	Servizi Informatici 62375	<b>Dr. Vincenzo Cardinale</b> Tel.: 091/6664360 Mail: <a href="mailto:cv@arnascivico.it">cv@arnascivico.it</a>	
<b>presa in carico bolle</b>	D'ufficio	Secondo priorità dell'U.O.	Armando Antonio	Servizi Informatici 62375	<b>Dr. Vincenzo Cardinale</b> Tel.: 091/6664360 Mail: <a href="mailto:cv@arnascivico.it">cv@arnascivico.it</a>	Non previsto
<b>fatture sul sistema contabile aziendale</b>	D'ufficio	Secondo priorità dell'U.O.	Armando Antonio	Servizi Informatici 62375	<b>Dr. Vincenzo Cardinale</b> Tel.: 091/6664360 Mail: <a href="mailto:cv@arnascivico.it">cv@arnascivico.it</a>	Non previsto
<b>rapporti con le varie ditte di manutenzione e servizi,</b>	D'ufficio	Secondo priorità dell'U.O.	Armando Antonio	Servizi Informatici 62375	Dr. Vincenzo Cardinale Tel.: 091/6664360 Mail: <a href="mailto:cv@arnascivico.it">cv@arnascivico.it</a>	Non previsto
<b>trasmissioni fatture lettere</b>	D'ufficio	Secondo priorità dell'U.O.	Armando Antonio	Servizi Informatici 62375	Dr. Vincenzo Cardinale Tel.: 091/6664360 Mail: <a href="mailto:cv@arnascivico.it">cv@arnascivico.it</a>	Non previsto
<b>Liquidazione fatture su sistema contabile aziendale</b>		Secondo priorità dell'U.O.	Armando Antonio	Servizi Informatici 62375	Dr. Vincenzo Cardinale Tel.: 091/6664360 Mail: <a href="mailto:cv@arnascivico.it">cv@arnascivico.it</a>	Non Previsto
<b>Assistenza tecnica software e hardware, in situ e remota su tutti i pc aziendali</b>	<b>D'ufficio</b>	Secondo priorità dell'U.O.	<b>Greco Rosario</b>	Servizi Informatici	<b>Dr. Vincenzo Cardinale</b> Tel.: 091/6664360 Mail: <a href="mailto:cv@arnascivico.it">cv@arnascivico.it</a>	<b>disponibile sul sito sez. modulistica</b>
<b>Installazione sistemi operativi e aggiornamenti</b>	D'ufficio	Secondo priorità dell'U.O.	Greco Rosario	Servizi Informatici	<b>Dr. Vincenzo Cardinale</b> Tel.: 091/6664360 Mail: <a href="mailto:cv@arnascivico.it">cv@arnascivico.it</a>	<b>disponibile sul sito sez. modulistica</b>
<b>Ripristino sistema operativo</b>	D'ufficio	Secondo priorità dell'U.O.	Greco Rosario	Servizi Informatici	<b>Dr. Vincenzo Cardinale</b> Tel.: 091/6664360 Mail: <a href="mailto:cv@arnascivico.it">cv@arnascivico.it</a>	<b>disponibile sul sito sez. modulistica</b>
<b>Troubleshooting rimozione virus, spyware e Trojan</b>	D'ufficio	Secondo priorità dell'U.O.	Greco Rosario	Servizi Informatici	<b>Dr. Vincenzo Cardinale</b> Tel.: 091/6664360 Mail: <a href="mailto:cv@arnascivico.it">cv@arnascivico.it</a>	<b>disponibile sul sito sez. modulistica</b>
<b>Configurazione ed installazione nuovi hardware</b>	D'ufficio	Secondo priorità	Greco Rosario	Servizi Informatici	<b>Dr. Vincenzo Cardinale</b> Tel.: 091/6664360	<b>disponibile sul sito sez. modulistica</b>



		dell'U.O.			<b>Mail: cv@arnascivico.it</b>	
<b>Ottimizzazione del computer, incremento velocità</b>	<b>D'ufficio</b>	Secondo priorità dell'U.O.	Greco Rosario	Servizi Informatici	<b>Dr. Vincenzo Cardinale Tel.: 091/6664360 Mail: cv@arnascivico.it</b>	<b>disponibile sul sito sez. modulistica</b>
<b>Formattazioni Hard-disk</b>	D'ufficio	Secondo priorità dell'U.O.	Greco Rosario	Servizi Informatici	<b>Dr. Vincenzo Cardinale Tel.: 091/6664360 Mail: cv@arnascivico.it</b>	<b>disponibile sul sito sez. modulistica</b>
<b>Attività di configurazione delle stampanti multifunzione di rete ed altre periferiche</b>	D'ufficio	Secondo priorità dell'U.O.	Greco Rosario	Servizi Informatici	<b>Dr. Vincenzo Cardinale Tel.: 091/6664360 Mail: cv@arnascivico.it</b>	<b>disponibile sul sito sez. modulistica</b>
<b>Manutenzione e ripristino dei software danneggiati</b>	D'ufficio	Secondo priorità dell'U.O.	Greco Rosario	Servizi Informatici	<b>Dr. Vincenzo Cardinale Tel.: 091/6664360 Mail: cv@arnascivico.it</b>	<b>disponibile sul sito sez. modulistica</b>
<b>Digitalizzazione e conversione dei file da cartacei a digitale di documenti e atti di vari UOS</b>	<b>D'ufficio</b>	Secondo priorità dell'U.O.	<b>Lo Palo Vincenzo</b>	Servizi Informatici	<b>Dr. Vincenzo Cardinale Tel.: 091/6664360 Mail: cv@arnascivico.it</b>	<b>Non previsto</b>

**Responsabile Dr. Vincenzo Cardinale**